

## PRIVACY POLICY

### 1. BESCHERMING VAN DE PERSOONSGEGEVENS

ENERGIE 2030 Agence SA verzamelt persoonsgegevens, of door uzelf aangeleverd, of voornamelijk verkregen via onze website en/of onze producten of diensten.

Daarenboven verzamelt ENERGIE 2030 persoonsgegevens aangeleverd door onze (zaken)partners, via invulformulieren en contracten. Uw persoonsgegevens worden door ons op vertrouwelijke basis behandeld en worden niet aan derden doorverkocht. Alle handelingen met betrekking tot uw persoonlijke gegevens worden door ENERGIE 2030 verricht binnen de wettelijke bepalingen van het Europees recht en binnen de Belgische regelgeving die betrekking heeft op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en de geldende regels inzake de behandeling van persoonlijke gegevens.

In deze context kan ENERGIE 2030 kennis nemen van persoonsgegevens of deze verzamelen, noodzakelijk voor de volgende doelstellingen:

- Het beantwoorden van uw vragen om informatie;
- Als leverancier van producten en diensten zal de behandeling van uw persoonsgegevens aan de volgende omstandigheden gelinkt zijn:
  - Uw registratie als klant van ENERGIE 2030 Agence SA en het samenstellen van uw klantendossier;
  - De uitvoering van uw contracten of bestellingen (met betrekking tot de levering van elektriciteit en gas, enz.);
  - Uw registratie binnen een specifieke dienstverlening (onder meer als lid van één van onze coöperatieven waarmee wij een partnership hebben opgezet);
  - In het kader van door ENERGIE 2030 opgezette evaluatieactiviteiten (met inbegrip van evaluaties gericht op commerciële analyse, marketing en de ontwikkeling van nieuwe producten of diensten) teneinde onze diensten te promoten en meer te doen aansluiten bij uw persoonlijke behoeften;
  - Het ontwikkelen van producten en interne procedures van ENERGIE 2030 Agence SA (met administratieve doelstellingen, gericht op marktprospectie, enz.): het aanleggen van databanken, statistieken en inventarissen voor ENERGIE 2030, enz.
  - Preventie ter bestrijding van onregelmatigheden, fraude en misbruik, mogelijks en indien nodig, in samenwerking met andere geregelde en bevoegde instanties;
  - In het kader van betwiste terugvordering. In deze optiek is het mogelijk dat uw persoonsgegevens niet alleen door ENERGIE 2030 zullen behandeld worden, maar eveneens door diensten binnen het O.C.M.W, diensten voor schuldbemiddeling, invorderingsdiensten, enz. In al deze gevallen garandeert ENERGIE 2030 dat uw persoonsgegevens niet alleen binnen het wettelijk beschermingskader zullen behandeld worden, maar eveneens binnen haar eigen strikte regelgeving dienaangaande.

ENERGIE 2030 kan toegang tot uw persoonsgegevens of andere manieren van behandeling door derden toelaten, slechts bij dwingende noodzakelijkheid en enkel in de volgende situaties:

- Om aan haar eigen verplichtingen te voldoen, binnen administratieve formaliteiten of andere aangegane engagementen, onder meer ten overstaan van openbare autoriteiten, controlediensten, andere gereguleerde en bevoegde diensten, bedrijfsrevisoren;
- Om onderaannemers en andere partners binnen ENERGIE 2030 toe te laten uw persoonsgegevens te gebruiken, strikt binnen hun bevoegdheid en enkel wanneer noodzakelijk. In deze gevallen garandeert ENERGIE 2030 dat uw persoonsgegevens niet alleen binnen het wettelijke beschermingskader zullen behandeld worden, maar eveneens binnen haar eigen strikte regelgeving dienaangaande;
- Om te antwoorden op door u aangebrachte specifieke klachten;

In alle andere situaties voorzien binnen de Europese en nationale regelgeving, die door ENERGIE 2030 gerespecteerd dient te worden.

## 2. COOKIES EN VERGELIJKBARE TECHNOLOGIEËN

Cookies zijn kleine digitale bestanden die zich opslaan in uw computer of ander elektronisch apparaat wanneer u een website bezoekt. ENERGIE 2030 maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën met het oog op het correct functioneren van haar website, uw surfcomfort te optimaliseren en de uitrusting van de site te stroomlijnen met uw persoonlijke voorkeuren.

U behoudt de mogelijkheid uw zoekmachine zo af te stellen dat geen cookies aanvaard worden. Voor meer informatie aangaande het aanpassen van de parameters betreffende de cookies, gelieve in uw zoekmachine de rubrieken 'Help' en 'Tools' te raadplegen. Let wel op: voor een optimaal gebruik van onze website is het noodzakelijk de cookies te aanvaarden. Aanvaardt u de cookies niet, dan kunt u geen gebruik maken van alle functies binnen onze website.

Wenst u dat we uw persoonsgegevens niet voor commercieel gebruik aanwenden, gelieve ons dat te melden via mail op [service@energie2030.be](mailto:service@energie2030.be) of stuur een brief naar ENERGIE 2030 Agence SA, Pützhag 8, 4730 Raeren.

## 3. UW RECHTEN

ENERGIE 2030 erkent uw recht:

- op meer specifieke en gedetailleerde informatie als u daarom vraagt
  - o Rond de bedoelingen van de behandeling van uw persoonsgegevens
  - o Rond de handelswijze van het omgaan met uw persoonsgegevens, in het bijzonder de technische middelen en interne procedures binnen ENERGIE 2030 om een verhoogd beschermingsniveau te kunnen bewerkstelligen en garanderen;
- om toegang – mogelijks aanpassingen – te vragen van uw persoonsgegevens bij ENERGIE 2030;
- om u te verzetten tegen het gebruik van uw persoonsgegevens in het kader van elke directe marketingaanwending, op het moment dat ENERGIE 2030 in het bezit komt van uw persoonsgegevens of op elk moment nadien;

- op verzoek tot meer uitgebreide toelichtingen of tot eender welke vraag met betrekking tot de behandeling van uw persoonsgegevens door ENERGIE 2030 Agentschap NV.

#### 4. BEVEILIGINGSTECHNOLOGIE VAN ONS NETWERK

Het intern netwerk van ENERGIE 2030 wordt beveiligd door een FIREWALL. Het is niet rechtstreeks toegankelijk via internet. Wij gebruiken SSL (Secure Sockets Layer) technologie om het onderscheppen en decoderen van aan onze klanten gerelateerde informatie te vermijden.