

# Politique vie privée

## 1. Protection des données personnelles

Energie 2030 Agence SA recueille des données personnelles, soit fournies par vous-mêmes, soit obtenues principalement suite à l'utilisation de notre site web et/ou de nos produits et/ou services. En outre, Energie 2030 Agence SA récolte des données personnelles communiquées à travers nos partenaires, les formulaires à remplir et les documents contractuels. Vos données personnelles sont traitées de manière confidentielle et ne sont pas vendues à des tiers. Tout traitement de vos données personnelles par Energie 2030 Agence SA se déroule conformément aux dispositions du droit européen et de la réglementation belge relatives à la protection de la vie privée et au traitement des données à caractère personnel en vigueur.

Dans ce contexte, Energie 2030 Agence SA peut prendre connaissance ou recueillir des données dans la mesure nécessaire pour atteindre les finalités suivantes :

- Répondre à vos demandes d'informations ;
- Vous fournir nos produits et services. Dans le cadre de ces services, le traitement de vos données personnelles sera lié aux utilisations suivantes :
  - Votre enregistrement comme client auprès d'Energie 2030 Agence SA et la constitution de votre dossier "client" ;
  - L'exécution de vos contrats ou commandes (en matière de fourniture d'électricité ou de gaz, etc.)
  - Votre enregistrement aux fins de l'utilisation d'un service spécifique (notamment l'adhésion à une de nos coopératives partenaires,...) ;
  - Les opérations de prospection d'évaluation des activités d'Energie 2030 Agence SA (y compris à des fins d'analyse commerciale, de marketing, de développement de nouveaux produits ou services) et dans le souci de promouvoir des services répondant au mieux à vos besoins personnels ;
  - Le développement de produits et procédures internes (à des fins administratives, de prospection de marché, etc.) d'Energie 2030 Agence SA : établissement de bases des données, de tableaux statistiques et d'inventaires pour Energie 2030 Agence SA, etc.
  - La prévention des irrégularités, des fraudes et d'abus, avec la coopération des entités réglementaires compétentes si nécessaire.
  - Les procédures de recouvrement contentieux. A ces fins, il est probable que vos données personnelles soient traitées non seulement par Energie 2030 Agence SA, mais par les CPAS, les services de médiation, les sociétés de recouvrement de créances etc. Dans tous ces cas, Energie 2030 Agence SA garantit que le traitement sera effectué selon un niveau de protection au moins égal à ce qu'elle-même est tenue d'assurer.

Energie 2030 Agence SA peut permettre l'accès à vos données personnelles ou autre forme de traitement par des tiers, pourvu que ceci s'avère nécessaire ou exigé, seulement dans les cas suivants:

- pour accomplir ses propres obligations, formalités administratives et autres engagements entrepris, notamment envers des autorités publiques, organisations de supervision, entités réglementaires, réviseurs d'entreprises ;
- pour permettre le traitement en question par des sous-traitants ou autres agents d'Energie 2030 Agence SA explicitement chargés de cette tâche ou des fonctions nécessitant un tel traitement. Dans ce cas, Energie 2030 Agence SA engage ces tierces personnes ou entités à assurer un niveau de protection des données au moins égal à ce qu'elle-même est tenue d'assurer ;
- pour répondre à des plaintes spécifiques que vous introduisez ;
- dans tous les autres cas prévus par la législation européenne ou nationale qu'Energie 2030 Agence SA est tenue de respecter.

## 2. Cookies et technologies comparables

Les cookies sont de petits fichiers informatiques enregistrés sur votre ordinateur ou appareil dès que vous visitez un site web. Energie 2030 Agence SA utilise des cookies et techniques comparables en vue de faire fonctionner son site web de manière correcte, d'améliorer votre confort de navigation et de permettre l'aménagement du site en fonction de vos préférences.

Vous avez la possibilité de régler le navigateur pour qu'il n'accepte pas de cookies. Pour plus d'informations concernant l'adaptation des paramètres relatifs aux cookies, veuillez consulter les rubriques « Aide » ou « Outils » du navigateur. Mais attention : pour un fonctionnement optimal de notre site web, votre navigateur doit accepter les cookies. Si ce n'est pas le cas, vous ne pourrez pas accéder à toutes les fonctionnalités offertes par le site.

Si vous ne souhaitez pas que nous utilisions vos données à des fins commerciales, vous pouvez nous en avvertir par courriel à [service@energie2030.be](mailto:service@energie2030.be) ou par voie postale à Energie 2030 Agence SA, Pützhag 8, 4730 Raeren.

## 3. Vos droits

Energie 2030 Agence SA reconnaît vos droits :

- d'être informé de manière plus spécifique et détaillée, si vous le demandez
  - des finalités du traitement effectué ;
  - des modalités de ce traitement, en particulier des moyens techniques et procédures internes qu'Energie 2030 Agence SA met en œuvre pour assurer un niveau de protection des données élevée ;
- de demander l'accès à, et la rectification si nécessaire de vos données personnelles traitées par Energie 2030 Agence SA ;

- de vous opposer à l'utilisation de vos données personnelles pour toute utilisation à des fins de marketing direct au moment où vos coordonnées sont recueillies ou à tout autre moment ultérieur ;
- de demander de plus amples clarifications ou poser d'autres questions à propos du traitement des données par Energie 2030 Agence SA.

#### 4. Techniques de sécurité du réseau

Un pare-feu sécurise le réseau interne d'Energie 2030 Agence SA. Il n'est pas directement accessible via internet. Nous utilisons la technologie SSL (Secure Sockets Layer) pour éviter l'interception et le décodage des informations relatives à nos clients.