

# **Veelgestelde vragen over het energieovernamedocument**

## **1. Wat is een energieovernamedocument?**

Een document dat wordt ingevuld als iemand de levering van elektriciteit en/of aardgas overneemt in een bepaalde woning, bijvoorbeeld bij een verhuizing of de verkoop van een huis of na een echtscheiding of overlijden. Op dit document worden de meterstanden van de elektriciteits- en/of aardgasmeter van de woning genoteerd op het moment van de overname. Ook de gegevens van de vertrekkende klant en de gegevens van de overnemer worden genoteerd. De twee partijen moeten het document zorgvuldig invullen en ondertekenen. **Het wordt opgemaakt in twee exemplaren: een voor de vertrekkende klant en een voor de overnemer.** Elke partij maakt nadien de gegevens over aan zijn energieleverancier. Er moet aan de leverancier gevraagd worden hoe dit best gebeurt (telefonisch, per brief, fax, ...).

**Het energieovernamedocument wordt ingevuld om de elektriciteits- en/of aardgasmeterstanden definitief vast te leggen in geval de energielevering wordt overgenomen door een andere partij.** Het dient dus NIET om het energiecontract van iemand over te nemen. Bij een verhuis wordt het contract immers meegenomen naar het nieuwe adres.

Wie verhuist, moet zowel voor zijn oude als voor zijn nieuwe adres energieovernamedocumenten invullen. Zowel voor de vorige woning als voor de nieuwe woning moeten er twee exemplaren opgemaakt worden: een voor de vertrekkende klant en een voor de overnemer.

Het document heeft juridische waarde. **Als er later discussie over de meterstanden ontstaat, kan de energieleverancier dit document opvragen als bewijs van de overeengekomen meterstanden.** Bij sommige leveranciers kan de verhuis zelfs telefonisch geregeld worden, maar het is toch sterk aanbevolen om altijd een energieovernamedocument in te vullen. Als het document naar de leverancier wordt gestuurd, wordt best een kopie bijgehouden.


**Alle energieleveranciers in België moeten het energieovernamedocument aanvaarden.** Het document is ook aan te vragen bij de leverancier of te downloaden op zijn website.

## **2. In welke situaties moet u een energieovernamedocument invullen?**

In geval van:

- Verhuizing (voor de vorige en nieuwe woning)
- (Ver)koop/(ver)huur van een gebouw
- Echtscheiding
- Overlijden
- ...

### 3. Praktisch: het energieovernamedocument invullen bij een verhuizing

<p>Bij het verlaten van <b>uw oude adres</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Vul twee energieovernamedocumenten in (een voor uzelf en een voor de nieuwe huurder of de eigenaar)</li><li>• Beide documenten moeten ondertekend worden door u en de overnemer (nieuwe huurder of de eigenaar)</li><li>• Contacteer de leverancier die u elektriciteit en/of aardgas leverde op uw oude adres binnen de 7 dagen na uw verhuizing</li><li>• Uw contract loopt verder op uw nieuwe adres (voor uitzonderingen, zie veelgestelde vraag 7)</li></ul>	<p>Bij het intrekken op <b>uw nieuwe adres</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Vul twee energieovernamedocumenten in (een voor uzelf en een voor de vorige huurder of de eigenaar)</li><li>• Beide documenten moeten ondertekend worden door u en de vertrekkende klant (vorige huurder of de eigenaar)</li><li>• Contacteer de leverancier die u elektriciteit en/of aardgas leverde op uw oude adres binnen de 7 dagen na uw verhuizing</li></ul> <p> Als u nog geen energieleverancier hebt, moet u een contract afsluiten met een energieleverancier van uw keuze. Ook in het geval u bijvoorbeeld op uw oude adres geen aardgas had en op uw nieuwe adres wel, moet u een contract bij een leverancier tekenen. Geef uw energieleverancier ook de informatie die in het energieovernamedocument is vermeld</p>
<p><b>Samenvatting - Voor iedere adreswijziging moet u:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ in totaal <b>vier</b> energieovernamedocumenten tekenen:<ul style="list-style-type: none"><li>○ twee voor de woning die u verlaat (iedere partij ontvangt een exemplaar)</li><li>○ twee voor de woning waar u intrekt (iedere partij ontvangt een exemplaar)</li></ul></li><li>▪ uw energieleverancier ten laatste 7 dagen na uw verhuizing contacteren en hem de nodige informatie van uw oude en nieuwe adres bezorgen</li></ul>	

### 4. Wanneer moet u uw leverancier op de hoogte brengen van uw verhuizing?

Als u verhuist, moet u uw leverancier **ten laatste 7 dagen na uw verhuizing** op de hoogte brengen.

Het is heel belangrijk dat u uw verhuis op tijd meldt, want uw leverancier moet een **slotfactuur voor uw oude adres** opstellen en de **facturatie op uw nieuwe adres** starten. Hiervoor moet u de meterstanden van de meter(s) van uw oude adres en de meterstanden van de meter(s) van uw nieuwe adres doorgeven via de energieovernamedocumenten.

### 5. Welke stappen moet u ondernemen om uw verhuizing te regelen?

Als u de sleutels van **uw oude woning** afgeeft:

- moet u twee energieovernamedocumenten zorgvuldig invullen (een voor uzelf en een voor de nieuwe huurder of de eigenaar) en laten ondertekenen door de overnemer (de nieuwe huurder/de eigenaar)
- contacteer daarna uw leverancier om de gegevens door te geven en stuur hem een kopie van het energieovernamedocument als hij daarnaar vraagt. Aan de hand van de meterstanden die vermeld zijn op het energieovernamedocument kan uw leverancier een correcte slotfactuur opstellen voor uw oude woning

Als u de sleutels van **uw nieuwe woning** ontvangt:

- moet u twee energieovernamedocumenten zorgvuldig invullen (een voor uzelf en een voor de vorige huurder of de eigenaar) en laten ondertekenen door de andere partij (de vorige huurder/de eigenaar)

- contacteer daarna uw leverancier om de gegevens door te geven en stuur hem een kopie van het energieovernamedocument als hij daarnaar vraagt. Door de meterstanden te noteren, vermijdt u latere meningsverschillen

*Is het energieovernamedocument niet bij het huurcontract of de plaatsbeschrijving gevoegd?*

Dan kunt u het in vier exemplaren downloaden via de website van uw energieleverancier of via [www.vreg.be/verhuisformulieren](http://www.vreg.be/verhuisformulieren). Als u geen internet hebt, kunt u de documenten gratis aanvragen via het nummer 1700.

*Meningsverschillen over de meterstanden vermijden*

Om latere discussies over de meterstanden te vermijden, is het erg belangrijk dat het energieovernamedocument door beide partijen wordt ondertekend. Als er daarna een meningsverschil zou ontstaan, kan dit door beide partijen ondertekende document dienen als bewijs. Bewaar het dus zorgvuldig. Het is belangrijk dat het document correct wordt ingevuld en dat alle gevraagde informatie aanwezig is.

#### **6. Moet u het energieovernamedocument bijhouden?**

Ja, u kan de ondertekende energieovernamedocumenten (een voor uw oude adres, een voor uw nieuwe adres) best zelf bewaren nadat u uw leverancier uiterlijk 7 dagen na uw verhuizing gecontacteerd hebt om uw verhuis te melden. Als u het toch per post naar uw leverancier stuurt, houdt u best een kopie bij voor uzelf. Als er later discussie ontstaat over de meterstanden, hebt u het ondertekende document als bewijs.

#### **7. Wat gebeurt er met uw energiecontract als u verhuist?**

*U hebt al een contract met een leverancier op uw huidige adres?*

Dan blijft uw contract op uw nieuwe adres doorlopen aan dezelfde voorwaarden. Volg de stappen uit veelgestelde vraag 5.

Uw contract loopt niet verder op uw nieuwe adres:

- als u naar het buitenland of naar een ander gewest verhuist
- als u intrekt bij iemand die al een contract heeft met een leverancier
- als u verhuist naar een huurwoning met een all-in prijs. In dat geval heeft de verhuurder immers een contract met een leverancier.

*U hebt nog geen contract met een leverancier (bijvoorbeeld omdat u nog bij uw ouders woonde ...)?*

Dan bent u verplicht om een contract af te sluiten met een leverancier voor uw nieuwe adres. Het energieovernamedocument kan in geen geval worden beschouwd als een energiecontract. Volg in dit geval ook de andere stappen onder punt 3 om uw verhuizing probleemloos te regelen.

#### **8. Wat zijn de risico's als u de verhuisprocedure niet volgt?**

Als u uw energieleverancier niet van uw verhuizing op de hoogte brengt, kan het energieverbruik op uw oude adres nog altijd worden gefactureerd na uw verhuizing.

Als u voor uw nieuwe adres de verhuizing niet correct meldt of u heeft geen contract voor het nieuwe adres, dan loopt u ook het risico dat de elektriciteit (en/of het aardgas) wordt afgesloten.

Als u de meterstanden niet correct noteert, zal uw netbeheerder het verbruik schatten. Deze schatting stemt waarschijnlijk niet overeen met uw werkelijke verbruik. Zo kan een deel van het verbruik van de vorige bewoner aan u worden aangerekend, of, omgekeerd, moet u misschien betalen voor de energie die in werkelijkheid werd verbruikt door de nieuwe bewoner van uw oude adres.

**9. Wat moet u doen als er een budgetmeter (meter met voorafbetaling) aanwezig is in uw nieuwe woning (alleen in Vlaanderen en Wallonië)?**

*U had in uw oude woning zelf een budgetmeter?*

Als u in uw oude woning een budgetmeter had, moet u in Vlaanderen zowel uw oude netbeheerder als de netbeheerder van uw nieuwe adres contacteren. Klanten in Wallonië moeten contact opnemen met hun leverancier. Het gaat om een commerciële leverancier of om de netbeheerder als sociale leverancier. U krijgt dan een nieuwe kaart voor de budgetmeter in uw nieuwe woning. De oplaadkaart van uw vorige woning werkt immers niet in de nieuwe budgetmeter. U kan uw oude kaart dus niet gebruiken in uw nieuwe woning. Als de budgetmeter in uw nieuwe woning niet actief is, zal de netbeheerder deze activeren.

*U had in uw oude woning geen budgetmeter?*

Als u in uw oude woning zelf geen budgetmeter had, moet u zo snel mogelijk aan uw netbeheerder melden dat er een budgetmeter in uw nieuwe woning is. Uw netbeheerder zal de budgetmeter deactiveren zodat die terug werkt als een gewone meter.



*Budgetmeter voor elektriciteit*



*Budgetmeter voor aardgas*

**10. Wat moet u doen als er een vermogensbegrenzer geïnstalleerd is op het nieuwe adres (alleen in Brussel en Vlaanderen)?**

*U had in uw oude woning geen vermogensbegrenzer?*

Als u energie kunt verbruiken:

- u meldt dit aan uw leverancier die dit op zijn beurt zal melden aan uw netbeheerder
- contacteer uw netbeheerder om een afspraak te maken voor de verwijdering van de vermogensbegrenzer
- de vermogensbegrenzer moet ten laatste binnen 15 dagen na de aanvraag worden verwijderd.

Als de meter op uw nieuwe adres afgesloten is (dit wil zeggen dat u geen energie kunt verbruiken):

- u meldt dit aan uw leverancier die dit op zijn beurt zal melden aan uw netbeheerder
- uw netbeheerder zal vaststellen dat er een vermogensbegrenzer is geïnstalleerd
- de vermogensbegrenzer wordt bij de activatie van de meter(s) verwijderd.

**11. Wat moet u doen als de meter op uw nieuwe adres inactief is (dit wil zeggen dat u geen energie kunt verbruiken)?**

Als u in Vlaanderen woont, contacteer dan uw netbeheerder. Deze zal het nodige doen om de meter open te stellen. In Wallonië en Brussel neemt u in eerste instantie contact met uw leverancier. Deze zal de nodige administratieve stappen nemen bij uw netbeheerder om de meter open te stellen. Neem in tweede instantie contact op met uw netbeheerder om een afspraak te maken om de meter fysiek open te stellen.

U moet ook in dit geval twee energieovernamedocumenten zorgvuldig invullen (een voor uzelf en een voor de vorige huurder of de eigenaar) en laten ondertekenen door de andere partij (de vorige huurder/de eigenaar).

## 12. U bent eigenaar van een gebouw. Wat moet u doen bij de verhuis van uw huurder?

We vestigen specifiek uw aandacht op de volgende punten:

- **De huidige huurder vertrekt en er is nog geen nieuwe huurder**  
Op het ogenblik dat de huidige huurder de woning verlaat en er nog geen nieuwe huurder is, bent u verantwoordelijk voor het tussentijds verbruik. U moet een contract met een leverancier afsluiten en u moet samen met de vertrekkende huurder 2 energieovernamedocumenten (een exemplaar voor u, een exemplaar voor de huurder) invullen en ondertekenen. Zowel u als de huurder moet de gegevens van het energieovernamedocument binnen 7 kalenderdagen na verhuizing aan uw respectievelijke leverancier bezorgen.
- **De huidige huurder vertrekt en er is onmiddellijk een nieuwe huurder**  
Op het ogenblik dat de huidige huurder de woning verlaat en er aansluitend een nieuwe huurder is, moeten zij samen 2 energieovernamedocumenten (een exemplaar voor de huidige huurder, een exemplaar voor de nieuwe huurder) invullen en ondertekenen. Zij moeten de gegevens van het energieovernamedocument binnen 7 kalenderdagen na verhuizing aan hun respectievelijke leverancier bezorgen.
- **Leegstand**  
In geval van leegstand van de huurwoning moet u er ook op toezien dat u een contract met een leverancier tekent. Anders bestaat er een risico van afsluiting met alle bijbehorende kosten en problemen. Sommige leveranciers bieden gunstige contracten aan voor woningen die tijdelijk onbewoond blijven. Contacteer uw energieleverancier voor meer informatie.

## 13. Aanvullende inlichtingen voor de houders van A+/A- meters (alleen in Brussel)

In het Brussels Hoofdstedelijk Gewest moet een klant die een gedecentraliseerde productie-eenheid heeft geïnstalleerd of installeert zijn klassieke stroommeter laten vervangen door een elektronische bidirectionele A+/A- meter. Een klassieke stroommeter in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest kan niet "terugdraaien". Om uw meter te laten vervangen neemt u contact op met de netbeheerder Sibelga op 02/549 41 00.

De A+/A- meters tellen afzonderlijk hoeveel energie is afgenomen en hoeveel energie werd geïnjecteerd op het net. Als u vertrekt uit een woning waar een gedecentraliseerde productie-eenheid geïnstalleerd is, moet u een specifiek energieovernamedocument invullen. U vindt dit document op de website van de Brusselse regulator BRUGEL, [www.brugel.be](http://www.brugel.be). Met dit specifiek document kunt u alle vereiste meterstanden opnemen. Als u een gedecentraliseerde productie-eenheid met enkelvoudig tarief heeft, vult u 2 meterstanden in: A+ (afname) en A-(injectie). Heeft u het dubbel uurtarief (dag/nacht), dan vult u 4 meterstanden in: A+ dag, A+ nacht, A- dag, A- nacht.