

Unsere Datenschutzpolitik

1. Schutz persönlicher Daten

Energie 2030 Agence SA sammelt persönliche Daten, die entweder direkt von Ihnen übermittelt wurden oder die hauptsächlich durch die Nutzung der Internetseite und/oder unserer Produkte und/oder Dienstleistungen geliefert wurden. Außerdem erhält Energie 2030 Agence SA persönliche Daten entweder von unseren Partnern oder durch das Ausfüllen von Formularen und vertraglichen Dokumenten. Ihre persönlichen Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte veräußert. Jede Bearbeitung Ihrer persönlichen Daten durch Energie 2030 Agence SA geschieht im Sinne der geltenden Verordnungen europäischen Rechts und der belgischen Gesetzgebung zum Schutz des Privatlebens und zur Nutzung persönlicher Daten.

Soweit die Notwendigkeit besteht, darf Energie 2030 Agence SA in diesem Zusammenhang für die nachfolgenden Bestimmungen persönliche Daten zur Kenntnis nehmen oder erfassen:

- Zur Beantwortung Ihrer Informationsanfragen;
- Zur Lieferung von Produkten oder Dienstleistungen. Im Rahmen dieser Dienste ist die Bearbeitung Ihrer persönlichen Daten an folgende Nutzungen gebunden:
 - Ihre Registrierung als Kunde der Energie 2030 Agence SA und die Erstellung Ihrer Kundenakte;
 - Die Ausführung Ihrer Verträge oder Aufträge (im Bereich Strom- oder Gaslieferung, usw.);
 - Ihre Registrierung zwecks Nutzung eines besonderen Dienstes (wie der Beitritt zu einer unserer Partner-Kooperativen,...);
 - Prospektionsvorgänge zur Evaluierung der Aktivitäten der Energie 2030 Agence SA (u.a. für Geschäftsanalysen, für Marketingaktionen, zur Entwicklung von Produkten oder Dienstleistungen) und zur Förderung von Dienstleistungen, die bestens auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt sind;
 - Die Entwicklung von Produkten und internen Verfahren (in der Verwaltung, bei Marktstudien, usw.) von Energie 2030 Agence SA: Erstellung von Datenbanken, Statistik- und Inventartabellen für Energie 2030 Agence SA, usw.;
 - Die Vorbeugung von Unregelmäßigkeiten, Betrug und Missbrauch – falls notwendig, in Zusammenarbeit mit den zuständigen Behörden;
 - Die Verfahren zur Eintreibung von Forderungen. Es kann sein, dass Ihre Daten zu diesem Zweck nicht nur von Energie 2030 Agence SA bearbeitet werden, sondern auch vom ÖSHZ, von den Vermittlungsstellen, von Inkassounternehmen, usw. In diesen Fällen garantiert Energie 2030 Agence SA, dass bei dieser Bearbeitung der Datenschutz mindestens im gleichen Maße gewährleistet wird, wie sie ihn selbst zusichern muss.

In den hiernach folgenden Fällen darf Energie 2030 Agence SA Dritten den Zugang zu Ihren persönlichen Daten oder eine anderen Nutzungsform gewähren, sollte dies notwendig oder gefordert sein:

- Zur Einhaltung eigener Verpflichtungen, administrativer Formalitäten und anderer eingegangenen Verbindlichkeiten, insbesondere gegenüber öffentlichen Institutionen, Aufsichtsstellen, Regulierungsbehörden, Betriebsrevisoren;
- Zur Ermöglichung einer Datenbearbeitung durch Sublieferanten oder anderen Vertretern der Energie 2030 Agence SA, die ausdrücklich mit einer Aufgabe oder einer Funktion betraut wurden, die eine solche Datenbearbeitung erfordern. In diesem Fall verpflichtet Energie 2030 Agence SA diese Drittpersonen oder Behörden dazu, den Datenschutz mindestens im gleichen Maße zu gewährleisten, wie sie ihn selbst zusichern muss;
- Zur Beantwortung spezifischer Beschwerden, die Sie einreichen;
- In allen anderen Fällen, die die europäische und die nationale Gesetzgebung vorgeben und die Energie 2030 Agence SA einhalten muss.

2. Cookies und ähnliche Technologien

Cookies sind kleine Informatikdateien, die auf Ihren PC oder Ihr Endgerät gespeichert werden sobald Sie eine Webseite besuchen. Energie 2030 Agence SA nutzt Cookies und vergleichbare Technologien für eine einwandfreie Funktion der Webseite, für eine komfortablere Navigation und um die Seite an Ihren Vorzügen anzupassen.

Sie haben die Möglichkeit Ihren Browser so einzustellen, dass dieser keine Cookies akzeptiert. Für mehr Informationen über die Anpassung der Parameter bezüglich Cookies, schauen Sie bitte in den Einstellungen Ihres Browsers nach. Aber Achtung: für die optimale Funktion unserer Webseite muss Ihr Browser Cookies akzeptieren. Wenn dies nicht der Fall ist, können Sie nicht alle Funktionalitäten nutzen, die die Seite bietet.

Wenn Sie nicht möchten, dass wir Ihre Daten zu Werbezwecken nutzen, können Sie uns dies mitteilen per E-Mail an service@energie2030.be oder per Post an Energie 2030 Agence SA, Pützhag 8, 4730 Raeren.

3. Ihre Rechte

Energie 2030 Agence SA respektiert Ihre Rechte:

- spezifischer und detaillierter informiert zu werden, wenn Sie es wünschen
 - über den Zweck der ausgeführten Datenbearbeitung;
 - über die Modalitäten der Bearbeitung, insbesondere über die technischen Mittel und internen Prozeduren die Energie 2030 Agence SA in die Wege leitet um einen hohen Schutz Ihrer Daten zu sichern;

- den Zugriff auf die persönlichen Daten, die Energie 2030 Agence SA bearbeitet, und deren Änderung anzufragen;
- sich im Moment der Datenerhebung oder zu jedem späteren Zeitpunkt gegen die Nutzung der persönlichen Daten zu Marketing-Zwecken auszusprechen;
- ausführlichere Erläuterungen anzufragen oder andere Fragen bezüglich der Verarbeitung der Daten durch Energie 2030 Agence SA zu stellen.

4. Techniken zum Netzwerkschutz

Eine Firewall sichert das interne Netz von Energie 2030 Agence SA. Es ist nicht direkt per Internet erreichbar. Wir nutzen die SSL-Technologie (Secure Sockets Layer) um ein Abfangen und Entschlüsseln von Informationen über unsere Kunden zu vermeiden.